

Polityka Zintegrowanego Systemu Zarządzania Jakością, Energią i Środowiskiem

W Sto łączymy sukces ekonomiczny ze spełnianiem wysokich wymagań naszych interesariuszy, zwłaszcza naszych Klientów. Postrzegamy siebie jako światowego lidera technologicznego w zakresie zrównoważonego projektowania przestrzeni życiowej, dostosowanej do ludzkich potrzeb. Nasza misja „Budować świadomie” oznacza działanie w zgodzie ze zrównoważonym rozwojem, wytwarzanie funkcjonalnych produktów i systemów, uwzględniających estetyczne rozwiązania oraz fachowy serwis. To jakość i ochrona środowiska są podstawowymi kryteriami na drodze do osiągnięcia powyższych celów. Niniejsza Polityka jakości, zarządzania energią i ochrony środowiska obejmuje wszystkie oferowane produkty, systemy i usługi, a także wewnętrzne procesy operacyjne oraz zakupione wyroby i usługi mające wpływ na jakość, środowisko i zużycie energii.

Odpowiedzialność

Za realizację polityki zarządzania jakością, energią i ochrony środowiska odpowiada Zarząd, cała kadra kierownicza oraz wszyscy pracownicy firmy. W każdym obszarze działalności organizacji istnieją indywidualne aspekty jakościowe, środowiskowe i energetyczne, które należy zdefiniować i przestrzegać. Osiągnięte wyniki są oceniane pod względem skuteczności i wydajności za pomocą kluczowych danych liczbowych i są mierzone w stosunku do oczekiwań. Analizowana jest w ten sposób także efektywność energetyczna.

Zadowolenie klienta

Jakość rozumiemy jako spełnienie wymagań uzgodnionych wspólnie z naszymi klientami. To również przestrzeganie przepisów prawnych, w tym dotyczących ochrony środowiska i zarządzania energią. Klienci są naszymi partnerami i to od nich zależy nasz sukces i dalsze istnienie firmy. Dlatego też dążymy do wczesnego rozpoznawania ich obecnych i przyszłych wymagań oraz do rzetelnego ich spełnienia. Klienci powinni zawsze otrzymywać produkty i usługi wysokiej jakości, zaprojektowane z uwzględnieniem ich wpływu na środowisko i klimat, a także zoptymalizowane pod względem zużycia energii i efektywności energetycznej.

Innowacje

Naszym celem jako lidera w dziedzinie technologii jest jak najlepsze spełnianie wymagań klientów. Mając to na uwadze, nieustannie ulepszamy nasze produkty i systemy oraz wprowadzamy innowacyjne rozwiązania. Chcemy dawać wyraźne korzyści naszym klientom, co jest jednocześnie dobre dla nas samych. Pragniemy także być wiarygodnym partnerem. Aby to osiągnąć, spełniamy nie tylko wymagania określone w formalnych aprobatkach i dopuszczeniach - zapewniamy również jakość produktów i systemów dzięki własnym normom, znacznie przewyższającym obowiązujące standardy. Dzięki temu oferujemy naszym klientom rozwiązania o wyjątkowej jakości oraz wysokiej efektywności energetycznej.

Zaopatrzenie

Nasz Kodeks Dostawców oparty na kryteriach Global Compact, stanowi podstawę do uczciwej i moralnie poprawnej współpracy z naszymi partnerami. Nasi dostawcy są zobowiązani do przestrzegania tego kodeksu i podlegają stałej ocenie. Wspólnie pracujemy nad

zrównoważonymi i innowacyjnymi rozwiązaniami, które w optymalny sposób spełniają wymagania naszych klientów oraz umożliwiają realizację naszych celów.

Zrównoważony rozwój

Jakość i zrównoważony rozwój są ze sobą ściśle powiązane. Odpowiednio zaprojektowane i wykonane produkty wysokiej jakości gwarantują równie wysoką jakość naszego życia i jednocześnie ochronę środowiska. Skuteczne działanie w tym kierunku wymaga cierpliwości, troski, refleksji oraz wytrwałości. Dbałość o środowisko oraz zachowanie wysokiej jakości produktów stanowią podstawę naszej odpowiedzialności wobec klientów, społeczeństwa, pracowników, partnerów i innych zainteresowanych stron. Jakość przyczynia się do zrównoważonego rozwoju we wszystkich jego aspektach: ekonomicznym, ekologicznym, energetycznym i społecznym. Z kolei zrównoważony rozwój daje firmie kluczowy impuls do definiowania długoterminowych celów i procesów. Jest to postępowanie rozważne i mocno ukierunkowane na jakość.

Motywacja pracowników

Jakość usług i produktów w dużej mierze opiera się na motywacji naszych pracowników. Zapewnienie im poczucia celu i przejrzystości działań firmy ma kluczowe znaczenie dla utrzymania ich motywacji. Stanowi to podstawę zaufania, na którym opiera się współpraca między naszymi pracownikami i klientami z jednej strony, a także między naszymi dostawcami i usługodawcami z drugiej.

Kolejnym istotnym warunkiem sukcesu jest zapewnienie wszystkim pracownikom odpowiednich kwalifikacji do pełnionych przez nich funkcji. Dlatego Sto wspiera i umożliwia pracownikom zdobywanie i przekazywanie wiedzy poprzez szkolenia i kursy doskonalenia zawodowego. Informacja i komunikacja Wszyscy pracownicy Grupy Sto otrzymali informację o polityce jakości firmy i są zobowiązani do zapoznania się z nią, zrozumienia jej i postępowania zgodnie z jej zasadami. Polityka jakości jest publicznie dostępna i przekazywana przez osoby wyznaczone przez Sto. Firma w ten sposób może zrealizować swoje cele jakościowe i środowiskowe.

Sukces

Chcemy zapewnić sukces naszej firmy poprzez dostarczanie klientom innowacyjnych produktów, usług i rozwiązań. Z jednej strony sukces ten powinien tworzyć zasoby potrzebne do osiągnięcia naszych celów w zakresie jakości, efektywności energetycznej i ochrony środowiska, a z drugiej strony powinien zapewniać trwałe utrzymanie bezpiecznych miejsc pracy.

Żyjemy w sposób zrównoważony

Od początku swojego istnienia Sto przyjmuje odpowiedzialność za klimat, przyrodę i człowieka oraz minimalizuje zużycie energii w ramach produktów i usług.

Ochrona klimatu

To, co robimy i jak działamy, stanowi nasz własny wkład w ochronę klimatu.

Systemy Sto chronią klimat

Podstawową działalnością Sto jest produkcja systemów ociepleń, które przyczyniają się do znacznych oszczędności w zużyciu energii poprzez skuteczną izolację budynków a tym samym chronią klimat i środowisko naturalne. Skutecznie i trwałe ocieplenie to również poprawa komfortu życia i jakości budynków.

Produkty Sto chronią klimat

Ochrona klimatu oznacza również dla Sto rozważne stosowanie surowców z myślą o zmniejszeniu ilości CO₂. Optymalizujemy nasze produkty zawsze, gdy jest to celowe i sensowne. Cel ten osiągamy dzięki stosowaniu surowców odnawialnych lub rezygnacji z surowców wymagających znacznego zużycia energii, takich jak cement. Dzięki temu możemy oferować Klientom produkty zoptymalizowane pod kątem CO₂ i neutralne dla klimatu.

Produkty trwałe dłużej chronią budynki, wydłużają okres ich żywotności i zapewniają mniejsze nakłady na renowację. Zwiększona wytrzymałość na działanie czynników atmosferycznych zapewnia również skuteczniejszą ochronę budynków przed skutkami zmian klimatu.

Życie w zgodzie z naturą

Co robimy? Co przyjdzie po nas? Jakie zasoby zostawimy przyszłym pokoleniom? Równowaga ekologiczna to w przypadku Sto kwestia podstawowa, wykraczająca dalece poza tu i teraz.

Ekologia

Oszczędność zasobów, stawianie na surowce odnawialne i bionikę, sprzyjanie bioróżnorodności i aktywna ochrona środowiska: to dla nas najwyższa wartość!

Oszczędzamy zasoby

Wykorzystujemy surowce dostępne w wystarczającej ilości, których zasoby jeszcze długo nie ulegną wyczerpaniu. Surowce mineralne będą rozkładane zgodnie z regułami ponownej naturalizacji. Woda nie jest obciążana lub jest obciążana w stopniu umożliwiającym jej uzdatnianie niewielkimi nakładami. Zawsze, gdy to możliwe, stosujemy surowce regionalne, ograniczając transport do minimum. Procesy produkcyjne planujemy w sposób, który minimalizuje zużycie energii i sprzyja wykorzystaniu energii ze źródeł odnawialnych.

Recykling i odpowiedzialność za produkt

Trwałe produkty i systemy pozwalają na zachowanie budynków zamiast budowania nowych. Dzięki takiej strategii unikamy wytwarzania zbędnych produktów i odpadów: tak myślimy i działamy na rzecz ochrony środowiska.

Zarządzanie energią

Najwyższe kierownictwo zobowiązuje się do zapewnienia informacji i zasobów niezbędnych do osiągnięcia celów i szczegółowych celów energetycznych. Spełniamy mające zastosowanie wymagania prawne i inne, służące podnoszeniu efektywności energetycznej oraz wykorzystaniu i zużyciu energii. Identyfikujemy rodzaje energii i je monitorujemy.

Recykling i gospodarka odpadami

Jesteśmy odpowiedzialni za nasze produkty od początku do samego końca. Dbamy o to, żeby były trwałe i podlegały recyklingowi. Staramy się również dać pewnym materiałom "nowe życie", choćby w postaci systemowych płyt nośnych lub dźwiękochłonnych z przetworzonej stłuczki szklanej. Również na terenie naszych obiektów produkcyjnych i biurowych dbamy o unikanie wytwarzania odpadów i stosowanie materiałów z recyklingu. Cel ten osiągamy dzięki nieustannej optymalizacji naszych procesów produkcyjnych i logistycznych oraz konsekwentnej segregacji odpadów.

Ciągłe doskonalenie

Dążymy do ciągłego podnoszenia jakości naszych produktów, wyników zarządzania środowiskowego, oraz efektywności energetycznej i wyniku energetycznego; w tym dotyczących ochrony i wykorzystania zasobów naturalnych oraz zmniejszania szkodliwych emisji do atmosfery. Wyznaczając cele, zobowiązujemy się do nieustannego doskonalenia. Zapewniamy informacje i zasoby niezbędne do definiowania, wdrażania i monitorowania celów.

System Zarządzania

Naszym celem jest systematyczny rozwój działań związanych z zarządzaniem jakością, energią i środowiskiem. Zarządzanie jakością służy optymalizacji procesów i wydajności pracy. Tym samym podnosi jakość produktów i usług.

Zarządzanie środowiskowe służy ochronie środowiska, a szczególnie jest zobowiązaniem do zapobiegania zanieczyszczeniom, zrównoważonego wykorzystania zasobów, łagodzenia zmian klimatu, ochronę bioróżnorodności oraz ekosystemów.

Zarządzanie energią służy podnoszeniu efektywności energetycznej organizacji oraz promowaniu stosowania jej odnawialnych źródeł.

Na podstawie polityki jakości, zarządzanie energią i ochrony środowiska opracowuje się cele procesów, określa i ocenia wymagania. Zostają opracowane i wdrożone środki zaradcze, gdy następuje potrzeba weryfikacji i korekty działań firmy. Polityka systemu zarządzania jest więc odpowiedzialnym zobowiązaniem, spełniającym wysokie standardy ekonomiczne, etyki biznesu, analizy wyniku energetycznego oraz ochrony środowiska naturalnego.

System Zarządzania w STO Sp. z o.o. funkcjonuje w oparciu o wymagania normy ISO 9001:2015, ISO 14001:2015; ISO 50001:2018 oraz publikacji Sojuszniczej Zapewnienia Jakości AQAP 2110:2016 „Wymagania NATO dotyczące zapewnienia jakości w projektowaniu, rozwoju i produkcji”

Warszawa, 29.08.2025 r.